2026 年 11 月 20 日

お客さま 各位

ENEOS Power 株式会社

平素より「ENEOS 太陽光買取サービス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

年末年始におけるカスタマーセンターの休業について
（新規契約・解約をご希望されるお客さまへのお願い）

誠に勝手ながら、ENEOS 太陽光買取カスタマーセンターでは、2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）の 6 日間を年末年始のため休業とさせていただきます。
つきましては、休業期間前後の各種受付について、下記のとおりお知らせいたします。ご不便をおかけし大変恐縮ですが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. お問い合わせ対応受付

2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）の期間は、お電話でのお問い合わせはお受けすることができません。

※お問い合わせフォームからのお問い合わせは休業期間中も承っておりますが、お問い合わせへの回答は、2027 年 1 月 4 日（月）より順次対応させていただきます。

2. 解約受付

解約お手続きには 2 営業日（土、日、祝を除く）の処理期間が必要になりますので、2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）の期間に解約をご希望される場合は、2026 年 12 月 25 日（金）までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。
2027 年 1 月 4 日（月）以降の年始に解約をご希望される場合も、余裕をもってお申込みください。

※期限までにお申込みいただけなかった場合は、ご希望の日付で解約ができない可能性がございます。

※ご契約を他の買取事業者へ変更される場合は、弊社へのご連絡は不要です。

3. 買取開始申込受付

カスタマーセンターの年末年始休業に伴い、通常時よりも買取開始のお手続きに時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。

※当社での買取開始は、原則、買取期間満了日の翌日以降の検針日からとなります。

※検針日までにお手続きが間に合わない場合、原則、次月以降の検針日で買取開始となるようお手続きさせていただきます。

4. その他

① 2027 年 1 月 4 日（月）午前 9 時より営業を開始いたします。

② 「ENEOS でんき」「ENEOS 都市ガス」につきましては、上記と対応が異なります。詳細は各ホームページをご確認ください。

③ ご不明な点がございましたら、「ENEOS 太陽光買取サービス」ホームページの「よくあるご質問」をご参照ください。

以上