2026 年 11月 19 日

各 位

ENEOS Power 株式会社

【重要なお知らせ】ENEOS 太陽光買取サービスお客さまページの再開および当社システムへの不正アクセスに関する今後の対応について【第四報】

2026 年 10 月 28 日に公表しました「【重要なお知らせ】当社システムへの不正アクセス発生および個人情報漏洩について」でお知らせした不正アクセス（以下「本件不正アクセス」）に関し、当社サービスの一部の Web サイトを閉鎖しておりましたが、必要なセキュリティ対策を実施した上で、閉鎖していたすべての Web サイトを再開いたしました。

あわせて、本件不正アクセスへの現在の対応状況についてお知らせいたします。

このたびは、お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 第三報からの追加事項

以下の Web サイトを再開しました。

なお、低圧電気、高圧電気、ENEOS 都市ガスの Web サイトは、すでに再開しております。

- ENEOS 太陽光買取サービス お申し込みページ・お客さまページ （11 月 17 日再開）

2. 本件不正アクセスに関する二次被害、お客さまへの対応

現時点では、本件不正アクセスに起因する個人情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません。

また、本件不正アクセスにつきましては、関係機関への報告等を行うとともに、該当するお客さまには個別にご連絡しております。メールアドレスの変更などにより、個別のご連絡が難しいお客さまにつきましては、誠に恐れ入りますが、本件不正アクセスに関するお知らせをもって、通知に代えさせていただきます。

お客さまにおかれましては、当社や関係者を装った不審な郵便、SMS、電話等には十分ご注意いただきますようお願い申し上げます。

3. 再発防止策および今後の対応

本件不正アクセス発覚後、当社では以下の対策を実施いたしました。

・即時にお客さまページを閉鎖し、二次被害の防止を図りました。

・本件不正アクセスの原因となった脆弱性に対するシステム改修を実施するとともに、該当するお客さまのパスワードについては当社にて初期化を実施しており、対象のお客さまには個別に必要な対応をご案内しております。

ENEOS Power株式会社
〒106-0041 東京都港区麻布台一丁目 3-1　麻布台ヒルズ森 JP タワー 45・47 階

当社では今回の事態を重く受け止め、すでに実施済みの対策に加え、中長期的な対策を通じて情報セキュリティ体制の強化を推進してまいります。

今後、新たな事実が判明した場合には、速やかに個別のご連絡または当社 Web サイトでの公表などによりお知らせいたします。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以上

【お客さまからのお問い合わせ専用窓口】
電話番号 0120-36-8704
IP・国際電話などからは 03-6627-1763
（受付時間：午前 9 時～午後 5 時［日曜・祝日・年末年始除く］）

【報道機関からのお問い合わせ】
ENEOS 株式会社　広報部　メディアリレーショングループ
電話番号　03-6257-7150
E-mail　pr@eneos.com

＜参考：過去のお知らせ＞
・当社システムへの不正アクセス発生および個人情報漏洩について（2026 年 10 月 28 日）
・低圧電気お申し込みページおよびお客さまページの再開について【第二報】（2026 年 11 月 2 日）
・【重要なお知らせ】高圧電気・都市ガスお客さまページの再開について【第三報】（2026 年 11 月 9 日）