

キャンペーンに係る個人情報の取扱いについて

ENEOS Power 株式会社（以下「当社」といいます。）は、「太陽光まるごと活用！卒 FIT 蓄電池導入キャンペーン」（以下「本キャンペーン」といいます。）の実施にあたりお客様から取得する個人情報について、適用法令、ガイドライン等を遵守し、以下のとおり適切に取り扱うことをお約束いたします。なお、本書に定める場合を除き、当社の「ENEOS でんき」および「太陽光買取サービス」に関するお客様の個人情報については、「ENEOS でんき」の「個人情報の取扱いについて」および各契約約款、「太陽光買取サービス」の「個人情報の取扱いについて」および各契約約款ならびに当社のプライバシーポリシー（以下「当社プライバシーポリシー等」※といいます。）に定めるとおり取り扱うものとします。

※当社プライバシーポリシー等はこちら

- ・ENEOS Power 株式会社「個人情報の取扱いについて」、「プライバシーポリシー」
- ・ENEOS でんき「ENEOS でんき約款」、「蓄電池制御特約契約約款」
- ・ENEOS 太陽光買取サービス「太陽光発電設備からの電力買取に関する契約約款」

1. 当社が取得する個人情報・利用目的

- ① 当社は、本キャンペーンに関連して、お客様から氏名、電話番号、メールアドレス、「ハウスマイル e」（当社が販売媒介する京セラ株式会社のエネルギーシステム定額サービス「HOUSmile_e」をいい、以下同様とします。）に係るお申込み履歴および「ハウスマイル e」に関するご意見、ご要望、お問い合わせ内容その他「ハウスマイル e」に関してお客様から提供いただいた情報ならびに当社プライバシーポリシー等に定める各種情報（総称して、以下「本件個人情報」といいます。）を取得します。
- ② 当社は、本キャンペーンに関連して取得する本件個人情報を、下記の利用目的および当社プライバシーポリシーに記載の各利用目的のために利用します。
 - (ア) 「ハウスマイル e」の販売媒介に関する諸手続き、ご契約、家庭用蓄電池等の設置工事に係るお客様への各種ご案内、お問い合わせへの対応
 - (イ) 関係法令により必要とされている業務の遂行

2. 個人情報の安全管理措置

取得した個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止するため、当社にて適用される法令を遵守するとともに、以下のような安全管理措置を施し、適切に管理させていただきます。

- ① 基本方針
個人情報の適切な取扱い確保のため[プライバシーポリシー](#)を作成しています。
- ② 個人情報の取扱いに係る規律の整備個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに個人情報の取扱い方法や、責任者及び担当者の責務等について定めた社内規程類を整備しています。
- ③ 組織的安全管理措置個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、問題がある場合には責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ④ 人的安全管理措置
個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
- ⑤ 物理的安全管理措置個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人

情報が判明しないよう措置を実施しています。

⑥ 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報等の範囲を限定しています。

⑦ 外的環境の把握

個人情報を諸外国に保管する場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で適切な安全管理措置を実施します。保管先の諸外国名等については、「5. お問い合わせ窓口」までご連絡いただきますようお願いいたします。

3. 個人情報の第三者提供に係る取扱い

当社は、お客様から受領した本件個人情報を(1)当社プライバシーポリシー等に定める場合、(2)別途定める「当社から京セラ株式会社への第三者提供について」の場合を除き、お客様の事前の同意なく、第三者（目的を達するために必要な委託を行う場合であって、適切な安全管理措置を講じたときを除く。）に提供（開示を含む。）いたしません。

4. 個人情報の開示・訂正等・利用停止等・第三者への提供の停止

当社は、本件個人情報についてご本人様から開示、訂正等（「訂正、追加または削除」）、利用停止等（「利用の停止または消去」）又は第三者への提供の停止の求めを受けた場合には、個人情報保護法等関連法令に従って対応させていただきます。

5. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いについて、お問い合わせやご相談、開示・訂正等・利用停止等・第三者への提供の停止をお求めになる場合、あるいは、当社の講じている安全管理措置に関するご質問は、以下窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

ENEOS でんき・都市ガスカスタマーセンター

TEL : 0570-01-8704 または 03-6627-1763

午前 9 時～午後 5 時（日曜日及び祝日、年末年始を除く）

当社から京セラ株式会社への個人情報の第三者提供について

ENEOS Power 株式会社（以下「当社」といいます。）は、本キャンペーンに関してお客様から取得した個人情報のうち、「対象となる個人情報の項目」記載の情報を、「利用目的」に必要な範囲内で京セラ株式会社に提供・開示することがあります。

対象となる個人情報の項目：

氏名、電話番号、メールアドレス、「ハウスマイル e」（当社が販売媒介する京セラ株式会社のエネルギーシステム定額サービス「HOUSmile_e」をいい、以下同様とします。）に係るお申込み履歴および「ハウスマイル e」に関するご意見、ご要望、お問い合わせ内容、お客様の需要場所（受電地点）に設置された太陽光発電設備及び蓄電設備情報（ID等）

利用目的：

- (ア) 「ハウスマイル e」の販売媒介に関する諸手続き、ご契約、家庭用蓄電池等の設置工事に係るお客様への各種ご案内、お問い合わせへの対応
- (イ) 「ENEOS でんき蓄電池制御特約 契約約款」に基づく蓄電池制御
- (ウ) その他京セラ株式会社において HOUSmile_e サービスの提供その他これに付随するサービス・お問い合わせへの対応

参考：京セラ株式会社から当社への個人情報の第三者提供について

「太陽光まるごと活用！卒 FIT 蓄電池導入キャンペーン」（以下「本キャンペーン」といいます。）の実施にあたり、京セラ株式会社がお客様から取得した個人情報を当社に第三者提供する場合があります。京セラ株式会社から当社への個人情報の第三者提供につきましては、京セラ株式会社にご確認・お問合せ（https://www.kyocera.co.jp/prdct/energy/housmile_e/inquiry/）ください。