2026 年 11 月 20 日

お客さま 各位

ENEOS Power 株式会社

平素より「ENEOS 都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

年末年始におけるカスタマーセンターの休業について
（お引越しをご希望されるお客さまへのお願い）

誠に勝手ながら、ENEOS でんき・都市ガス カスタマーセンターでは、2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）の 6 日間を年末年始のため休業とさせていただきます。つきましては、休業期間前後の各種受付について、下記のとおりお知らせいたします。ご不便をおかけし大変恐縮ですが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. お問い合わせ対応受付

2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）の期間は、お電話でのお問い合わせはお受けすることができません。

お問い合わせフォームからのお問い合わせは休業期間中も承っておりますが、お問い合わせへの回答は、2027 年 1 月 4 日（月）より順次対応させていただきます。

※ガス臭いと感じたり、ガス警報器が作動した場合などの緊急時およびガスが使用できない場合は、こちらご確認ください。

2. 年末年始のお引越しに伴う解約およびご使用開始の申込受付

誠に恐縮ですが、下記期間はガスメーター開閉栓作業（解約・開始に伴う現地作業）を停止しております。つきましては、当該期間中の作業を希望されるお申込みはお受けすることができません。

・作業停止期間

2026 年 12 月 31 日（木）17:00～2027 年 1 月 3 日（日）終日

※現在のご使用場所でガス会社との契約を切り替える場合はガスメーター開閉栓作業を伴いませんので、上記は該当いたしません。

3. 年明け以降のお引越しに伴うご使用開始申込、解約受付

お手続きにはご使用開始もしくは解約より遡って 7 営業日（土、日、祝を除く）が必要になります。余裕をもってお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

例）2027 年 1 月 4 日（月）をご希望される場合は、2026 年 12 月 18 日（金）まで

※解約ご希望日が 7 営業日（土、日、祝を除く）以内に迫っている場合は、お電話のみでの受付となります。お問い合わせ方法については、ENEOS 都市ガス カスタマーセンターへの問い合わせ方法をご確認ください。

4. その他

① 2027 年 1 月 4 日（月）午前 9 時より営業を開始いたします。

② 「ENEOS でんき」「ENEOS 太陽光買取サービス」につきましては、上記と対応が異なります。詳細は各ホームページをご確認ください。

③ ご不明な点がございましたら、「ENEOS 都市ガス」ホームページの「よくあるご質問」をご参照ください。

以上