2026 年 11月 10 日

各 位

ENEOS Power 株式会社

【重要なお知らせ】高圧電気・都市ガスお客さまページの再開について【第三報】

2026 年 10 月 27 日に確認された第三者による不正アクセスに伴い、一部の Web サイトを閉鎖しておりましたが、安全性を確認するとともに、必要なセキュリティ対策を実施し、以下の Web サイトを再開しましたので、お知らせいたします。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

再開した Web サイト

- 高圧電気　お客さまページ　（11 月 9 日再開）
- ENEOS 都市ガス　お申し込みページ・お客さまページ　（11 月 9 日再開）
- 低圧電気※　お申し込みページ・お客さまページ　（11 月 2 日再開）

※ENEOS でんき・でんきサービス

なお、ENEOS 太陽光買取サービスに関連する Web サイトにつきましては、引き続き安全性の確認および必要な対策を進め、再開次第改めてお知らせいたします。

Web サイト閉鎖期間中においては、多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上

【お客さまからのお問い合わせ専用窓口】
電話番号 0120-36-8704
IP・国際電話などからは 03-6627-1763
（受付時間：午前 9 時～午後 5 時［日曜・祝日・年末年始除く］）

【報道機関からのお問い合わせ】
ENEOS 株式会社　広報部　メディアリレーショングループ
電話番号　03-6257-7150
E-mail　pr@eneos.com

＜参考：過去のお知らせ＞
・当社システムへの不正アクセス発生および個人情報漏洩について（2026 年 10 月 28 日）
・低圧電気お申し込みページおよびお客さまページの再開について【第二報】（2026 年 11 月 2 日）