2026 年 11 月 2 日

お客さま各位

ENEOS Power 株式会社

平素より ENEOS Power の商品・サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

お申し込みページの利用制限に伴うお申し込み方法のお知らせ

10 月 27 日にお知らせを掲載させていただいた通り、現在 ENEOS 都市ガスのお申し込みページがご利用できない状況となっております。ご不便をおかけすることとなり、大変申し訳ございません。

つきましては、お申し込みをご希望の方につきましては、以下の方法でお申込みいただきますよう、お願い申し上げます。

■ご契約中のお客さま

【お引越しのお手続き、その他ご契約変更】

電話にて受け付け可能となりますので、ENEOS でんき・都市ガス カスタマーセンターまでお電話願います。

■新規のお客さま

【他社からの切り替え】

申込書と返送用封筒を郵送させていただきますので、ご希望の方は ENEOS でんき・都市ガス カスタマーセンターまでお電話願います。

【お引っ越し時の新規利用の開始】

一時的に受付を停止しておりますので、申し訳ございませんがお申し込みページ再開までお待ちください。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。

ENEOS でんき・都市ガス カスタマーセンター
電話番号：0570-02-8704（ナビダイヤル）
※IP 電話などつながらない場合は 03-6735-9031
受付時間：午前 9 時～午後 5 時（日曜日および祝日、年末年始を除く）