

2026年4月6日

お客さま 各位

ENEOS Power 株式会社

平素より「ENEOS 都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

## ゴールデンウィークにおけるカスタマーセンターの休業について (お引越しをご希望されるお客さまへのお願い)

誠に勝手ながら、ENEOS でんき・都市ガス カスタマーセンターでは、入居するビルの事情により、2026年4月25日(土)を臨時休業日とさせていただきます。さらに、4月29日(水)および5月3日(日)～6日(水)の期間は日曜日・祝日のため、定休日となります。

それに伴う休業期間前後の各種受付の留意点について、下記のとおりご案内申し上げます。ご不便をおかけし大変恐縮ですが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. カスタマーセンターの休業期間について

2026年4月25日(土)、4月29日(水)および5月3日(日)～6日(水)

#### 2. お問い合わせ対応受付

休業期間中は、お電話によるお問い合わせはお受けすることができません。

※ お問い合わせフォームからのお問い合わせは休業期間中も承っておりますが、お問い合わせへの回答は、翌営業日より順次対応させていただきます。

#### 3. お引越し手続き受付

2026年4月25日(土)～2026年5月6日(水)の期間においてお引越しを予定される場合は、2026年4月15日(水)を目途にお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

※ 期限までにお申し込みいただけなかった場合は、ご希望の日付でお手続きができない可能性があります。

※ 現在のご契約場所でガス会社を切り替える場合お客さまから「ENEOS 都市ガス」への解約手続きは原則不要です。切替先のガス会社さまへ直接ご相談ください。

#### 4. 備考

- (1) 「ENEOS でんき」につきましては、上記と対応が異なります。詳細は「ENEOS でんき」[ホームページ](#)をご確認ください。ENEOS 太陽光買取カスタマーセンターは通常どおり営業いたします。
- (2) ご不明な点がございましたら「ENEOS 都市ガス」ホームページの「[よくあるご質問](#)」をご参照ください。

以上