2026 年 11 月 20 日

お客さま 各位

ENEOS Power 株式会社

平素より「ENEOS でんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

年末年始におけるカスタマーセンターの休業について
（お引越しをご希望されるお客さまへのお願い）

誠に勝手ながら、ENEOS でんき・都市ガス カスタマーセンターでは、2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）の 6 日間を年末年始のため休業とさせていただきます。
つきましては、休業期間前後の各種受付について、下記のとおりお知らせいたします。ご不便をおかけし大変恐縮ですが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. お問い合わせ対応受付

2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）の期間は、お電話およびチャットのオペレーター転送によるお問い合わせはお受けすることができません。
お問い合わせフォームからのお問い合わせは休業期間中も承っておりますが、お問い合わせへの回答は、2027 年 1 月 4 日（月）より順次対応させていただきます。

※「電気の困った！ 相談窓口」に関するお問い合わせにつきましては、上記休業期間中も 24 時間お受けしておりますので、どうぞご利用ください。

2. お引越しに伴う解約受付

2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）の期間に解約をご希望される場合は、2026 年 12 月 26 日（土）までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

※期限までにお申し込みいただけなかった場合は、ご希望の日付で解約ができない可能性がございます。

※設備撤去を伴う解約をご希望されるお客さまにつきましては、一部工事施工会社が休業になることから、2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）の期間での撤去対応が難しい場合がございます。あらかじめご了承ください。

※お引越し先の供給地点が特定できなかった場合はメーター番号の提供をお願いする場合がございます。詳しくはこちら。

※現在のご契約場所で電力会社を切り替える場合、お客さまから「ENEOS でんき」への解約手続きは原則として不要ですので、切替先の電力会社さまへ直接ご相談ください。

3. お引越しに伴うご使用開始申込受付

誠に恐縮ですが、2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）の期間をご使用開始とするお申込みをお受けすることができません。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

4. その他

① 2027 年 1 月 4 日（月）午前 9 時より営業を開始いたします。2027 年 1 月 4 日（月）以降を希望日とするお申込みにつきましても、余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

② アンペア変更等現地作業を伴う契約変更のお申込みにつきましては、一部工事施工会社が休業になることから、2026 年 12 月 29 日（火）～2027 年 1 月 3 日（日）において手配ができない場合がございます。お早めにお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

③「ENEOS 都市ガス」「ENEOS 太陽光買取サービス」につきましては、上記と対応が異なります。詳細は各ホームページをご確認ください。

④ ご不明な点がございましたら、「ENEOS でんき」ホームページの「よくあるご質問」をご参照ください。

以上