2026 年 11月 2 日

各 位

ENEOS Power 株式会社

【重要なお知らせ】低圧電気お申し込みページおよびお客さまページの再開について【第二報】

2026 年 10 月 28 日にお知らせいたしました「当社システムへの不正アクセス発生および個人情報漏洩について」に関して、当社では、不正アクセスを認識後、一部の Web サイトを閉鎖しておりました。このたび、安全性を確認するとともに、必要なセキュリティ対策を実施したことから、以下の Web サイトを再開しましたので、お知らせいたします。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

■ 再開対象 Web サイト

低圧電気※お申し込みページおよびお客さまページ　※ENEOS でんき・でんきサービス

現在は通常どおり、お申し込み手続きを行っていただけます。

なお、高圧電気、ENEOS 都市ガス、ENEOS 太陽光買取サービスに関連する Web サイトにつきましては、引き続き安全性の確認および必要な対策を進めております。再開次第改めてお知らせいたします。

お申し込みページ閉鎖期間中においては、多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。当社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けたセキュリティ対策の強化に努めてまいります。

以上

【お客さまからのお問い合わせ専用窓口】
電話番号 0120-36-8704
IP・国際電話などからは 03-6627-1763
（受付時間：午前 9 時～午後 5 時［日曜・祝日・年末年始除く］）

【報道機関からのお問い合わせ】
ENEOS 株式会社　広報部　メディアリレーショングループ
電話番号　03-6257-7150
E-mail　pr@eneos.com

＜参考：過去のお知らせ＞
・当社システムへの不正アクセス発生および個人情報漏洩について（2026 年 10 月 28 日）