2026 年 10 月 28日

各 位

ENEOS Power 株式会社

【重要なお知らせ】当社システムへの不正アクセス発生および個人情報漏洩について

10 月 27 日（火）午前 1 時30分頃、ENEOS Power 株式会社（以下、当社）が提供している低圧顧客向け「ENEOS でんき」および「でんきサービス」に関わるシステムが、第三者による不正アクセスを受け、お客さまの個人情報が漏洩したことが判明いたしました。

不正アクセスを認識後、セキュリティ対策の一環として、お客さま向けページ等の一部 Web サイトへの外部アクセスを遮断しております。

日頃より当社サービスをご利用いただいているお客さまをはじめ、関係者各位に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【不正アクセスおよび漏洩した個人情報の概要】

不正アクセスを受けた期間 ： 2026 年 10 月 19 日 19:04 ～ 10 月 20 日 05:11

漏洩した件数 ： 57 件（57 名分）

漏洩した個人情報の内容 ：

氏名、住所、お客さまページのログイン ID・パスワード、お客さま番号、使用場所契約番号、使用期間、使用場所名義、供給地点特定番号、料金プラン、契約容量、使用量、支払方法※、請求金額、振替予定日、利用明細

※「支払方法」は、口座振替、クレジットカード払い等の支払方法の区分のみであり、銀行口座情報やクレジットカード情報は含まれておりません。

現在、原因および影響範囲の詳細に関する調査を進めております。また、該当するお客さまには個別にご連絡いたします。

以上

【お客さまからのお問い合わせ専用窓口】
電話番号 0120-36-8704
IP・国際電話などからは 03-6627-1763
（受付時間：午前 9 時～午後 5 時［日曜・祝日・年末年始除く］）

【報道機関からのお問い合わせ】
ENEOS 株式会社 広報部 メディアリレーショングループ
電話番号 03-6257-7150
E-mail pr@eneos.com