

2026年4月6日

お客さま 各位

ENEOS Power 株式会社

平素より「ENEOS でんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

## ゴールデンウィークにおけるカスタマーセンターの休業について (お引越しをご希望されるお客さまへのお願い)

誠に勝手ながら、ENEOS でんき・都市ガス カスタマーセンターでは、入居するビルの事情により、2026年4月25日(土)を臨時休業日とさせていただきます。さらに、4月29日(水)および5月3日(日)～6日(水)の期間は日曜日・祝日のため、定休日となります。

それに伴う休業期間前後の各種受付の留意点について、下記のとおりご案内申し上げます。ご不便をおかけし大変恐縮ですが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

### 1. カスタマーセンターの休業期間について

2026年4月25日(土)、4月29日(水)および5月3日(日)～6日(水)

### 2. お問い合わせ対応受付

休業期間中は、お電話およびチャットのオペレーター転送によるお問い合わせは、お受けすることができません。

※ お問い合わせフォームからのお問い合わせは休業期間中も承っておりますが、お問い合わせへの回答は、翌営業日より順次対応させていただきます。

※ 「電気の困った! 相談窓口」に関するお問い合わせにつきましては、上記休業期間中も24時間お受けしておりますので、どうぞご利用ください。

### 3. お引越し手続き受付

2026年4月25日(土)～2026年5月6日(水)の期間において、お引越しを予定される場合は2026年4月21日(火)を目途にお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

※ 設備撤去を伴う解約をご希望されるお客さまにつきましては、一部工事施工会社が休業になることから、2026年4月25日(土)～2026年5月6日(水)の期間での撤去対応が難しい場合がございます。

※ 期限までにお申し込みいただけなかった場合は、ご希望の日付でお手続きができない場合がございます。

※ 供給地点が特定できなかった場合はメーター番号の提供をお願いする場合がございます。詳しくは[こちら](#)

※ 現在のご契約場所で電力会社を切り替える場合、お客さまから「ENEOS でんき」への解約手続きは原則不要です。切替先の電力会社さまへ直接ご相談ください。

### 4. 備考

(1) アンペア変更等現地作業を伴う契約変更のお申し込みにつきましては、一部工事施工会社が休業になることから、2026年4月25日(土)～2026年5月6日(水)において手配ができない場合がございます。お早めにお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

(2) 「ENEOS 都市ガス」につきましては、上記と対応が異なります。詳細は「ENEOS 都市ガス」[ホームページ](#)をご確認ください。ENEOS 太陽光買取カスタマーセンターは通常どおり営業いたします。

(3) ご不明な点がございましたら「ENEOS でんき」ホームページの「[よくあるご質問](#)」をご参照ください。

以上