

2025 年 4 月

ENEOS 都市ガスご契約者さま 各位

ENEOS Power 株式会社

(お知らせ) リンナイ株式会社製 浴室暖房乾燥機のリコールについて

平素より ENEOS 都市ガスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

標記につきまして、リンナイ株式会社製浴室暖房乾燥機に関するリコールの発表がございましたので、お知らせいたします。

該当の機器をご使用のお客さまにおかれましては、同社 HP をご確認ください、下記お問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

記

1. リコールの内容 (リンナイ社 4 月 15 日公表)

リンナイ社製の製造から 10 年以上経過した浴室暖房乾燥機において、経年劣化故障によりごくまれに発火に至るおそれが判明したとのことから、点検・修理を無償で行うこと

※ 東京ガス株式会社が販売したリンナイ社製品につきましても、同日同様の発表がされております

2. 対象製品

- ・ 対象製品：リンナイ社製の浴室暖房乾燥機

(対象製品につきましては、下段に掲載の各社 HP にてご確認をお願いします)

- ・ 製造期間：2003 年 8 月～2020 年 8 月

3. お問い合わせ先

(1) リンナイ株式会社

フリーダイヤル：0120-113-531

受付時間：2025 年 4 月 17 日～6 月 8 日 9 時～19 時 (土日・祝含む)

2025 年 6 月 9 日～ 9 時～17 時 (日・祝除く)

[リンナイ製 浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内 | 商品安全に関する大切なお知らせ](#)

(2) 東京ガス株式会社

フリーダイヤル：0120-796-701 (03-6735-8759)

受付時間：2025 年 4 月 15 日～27 日 9 時～19 時 (土日・祝含む)

2025 年 4 月 28 日～ 9 時～19 時 (日・祝除く)

[リンナイ製 浴室暖房乾燥機のご使用中止に関するお願い並びに無償点検・修理作業について | ニュース](#)

以上