

2025年9月1日

お客さま 各位

ENEOS Power 株式会社

平素より弊社サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

クレジットカードの本人認証サービス「3D セキュア 2.0」導入のお知らせ

今般、弊社サービスにおきまして、オンラインでのクレジットカード決済をより安全に行うことを目的に、本人認証サービス「3D セキュア 2.0」を導入いたしますのでご案内申し上げます。

なお、本人認証サービスの導入に伴い、クレジットカードでのお支払い登録時および変更時に本人認証が求められる場合がございます。その際はご案内に沿ってお手続きいただきますようお願い申し上げます。

記

1. 「3D セキュア 2.0※」導入対象サービス・導入時期

ENEOS 都市ガス：2025年9月中旬 導入

ENEOS でんき：2025年12月頃 導入

※3D セキュア 2.0 とは（ご参考）

- ・オンラインでのクレジットカード決済をより安全に行うためのクレジットカード会社による本人認証サービスです。
- ・カード発行会社により本人認証が必要と判断された場合は、パスワード認証、ワンタイムパスワード認証、端末認証等による追加認証を実施することで、第三者によるカード情報の盗用等を未然に防ぐことが可能となります。

《ご留意事項》

- ・3D セキュア 2.0 のご利用には、クレジットカード会社への事前登録が必要です。
*ご利用のカードの3D セキュア 2.0 への対応状況や登録方法については、カード発行会社にご確認ください。

2. お問い合わせ先

ENEOS でんき・都市ガス カスタマーセンター

電話：0570-01-8704（ナビダイヤル）03-6627-1763（IP・国際電話などの場合）

受付時間：午前9時～午後5時（日曜および祝日、年末年始を除く）

よくあるご質問は

こちらから▶



以上