

2025年2月17日

お客さま 各位

E N E O S P o w e r 株式会社

平素より「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

お引越し先で「ENEOSでんき」の新規契約を希望されるお客さまへ（ご案内）

お引越し先で**新規**に「ENEOSでんき」のご契約を検討されている場合、以下の注意事項をご確認いただき、あらかじめご了承の上、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。「ENEOSでんき」を現在ご契約中のお客さまがお引越し手続きを希望される場合は[こちら](#)からご確認ください。

記

1. お申し込み方法

新規契約を希望される場合は、[お申し込みページ](#)からお手続きください。

※ 大変申し訳ございませんが、お電話での新規契約は承っておりません。

2. お申し込みいただける期間

**お申し込みから電気をご利用いただくまで3営業日**（お申し込み日の翌日を起算日とし、3営業日目の翌日）いただいております。なお、60日先までお申し込みが可能ですので、お引越のご予定が決まり次第、お早めにお申し込みください。

3. お引越し手続きにおける注意事項

- (1) 一般送配電事業者のデータベースでお引越し先の情報が確認できない場合、当社よりメール・SMS・お電話等で電力メーター番号をお伺いすることがございます。電力メーター番号について詳しくは[こちら](#)
- (2) **電力メーター番号を回答いただけない場合、ご希望の日付で電気をご利用いただけないことがございます。**また、電気が利用できた場合でも、電力メーター番号を当社で確認できるまでは契約が成立しておりませんので、突然停電となる場合がございます。当社からご連絡があった場合、お引越し先到着後でも構いませんので、**必ず電力メーター番号の回答をお願いします。**
- (3) カスタマーセンターの営業時間（日曜・祝日を除く9時～17時）以外に電力メーター番号を回答された場合、翌営業日まで電気をご利用いただけないことがございます。

4. 備考

お申し込みが集中した場合、現在ご契約のお客さまのお引越し手続きを滞りなく進めるため、予告なくお申し込みページからの受付を一時停止する場合がございます。あらかじめご了承ください。

以上